

SamTrans – Form para sa Reklamo ng Diskriminasyon sa ilalim ng Title VI

Ang SamTrans ay may pananagutang tiyakin na walang hindi mapapabilang mula sa patas na pamamahagi ng mga serbisyo at amenity nito sanhi ng kanilang lahi, kulay o pinagmulang bansa. Sinumang naniniwala na sila ay napakitunguhan nang may diskriminasyon batay sa isa sa mga kategoryang ito ay maaaring magsampa ng isang reklamo. Ang mga reklamo ay dapat isampa sa loob ng 180 araw na batay sa kalendaryo mula nang maganap ang pangyayari.

Sa loob ng 10 araw na may pasok sa trabaho nang matanggap ang inyong nakumpletong complaint form (form ng reklamo), makikipag-ugnayan sa inyo ang SamTrans para kumpirmahin ang pagtatanggap ng inyong complaint form at sisimulan ang imbestigasyon nito (maliban na lang kung ang reklamo ay naisampa sa isang external entity o magkasabay). Maaaring kasama sa imbestigasyon ang (mga) talakayan ng reklamo sa lahat ng mga naapektuhang panig para matiyak ang kalikasan ng problema. Ang imbestigasyon ay karaniwang isasagawa at matatapos sa loob ng 60 araw nang matanggap ang isang nakumpletong complaint form. Batay sa lahat ng mga impormasyong natanggap, isang ulat ng imbestigasyon ang isusumite sa SamTrans Chief Operating Officer. Ang nagrereklamo ay makakatanggap ng liham na nagsasaad sa panghuling desisyon ng SamTrans sa pagtatapos ng 60 araw na limitasyon sa panahon.

Mangyaring kumpletuhin ang impormasyon sa ibaba at ipadala sa:

SamTrans, Title VI Administrator
1250 San Carlos Ave. – P.O. Box 3006
San Carlos, CA 94070-1306
o sa: titlevi@samtrans.com

SEKSYON 1 – IMPORMASYON SA PAKIKIPAG-UGNAYAN

Pangalan: _____

Address: _____

Lungsod: _____ Estado _____ Zip Code: _____

Telepono: (Bahay) _____ (Cell) _____ (Trabaho) _____

[Mangyaring tandaan kung alinman sa mga numero ng telepono ay para sa TDD o TTY.]

E-mail: _____ @ _____

SEKSYON 2 - PAGSUSUMITE PARA SA IBA

Ang reklamo bang ito ay isinusumite ninyo sa ngalan ninyo? _____ Oo _____ Hindi

[Kung ang sagot ninyo ay "oo" sa tanong na ito, magpunta sa Seksyon 3.]

Kung hindi, mangyari lang ibigay ang pangalan at ugnayan sa tao na sa ngalan niya ay nagsusumite kayo ng reklamo:

Mangyari lang ipaliwanag kung bakit kayo nagsusumite para sa ikatlong panig. _____

Mangyari lang kumpirmahin na may pahintulot kayo ng nabiktimang panig kung kayo ay nagsusumite sa ngalan ng ikatlong panig. Oo Hindi

SEKSYON 3 – REKLAMO NG DISKRIMINASYON

Alin sa mga sumusunod ang naglalarawan sa dahilan kung bakit kayo naniniwala na may naganap na diskriminasyon? Dahil ba sa inyong:

Lahi Kulay Pinagmulang Bansa

Mangyari lang ilarawan ang Lahi, Kulay o Pinagmulang Bansa ng nabiktimang panig _

Petsa at oras ng napatang na naganap na diskriminasyon: Petsa _____ / _____ / _____

Oras _____ a.m. / p.m.

Saan naganap ang napatang na diskriminasyon? Makakatulong ang tiyak na impormasyon ng sasakyan (hal. numero ng sasakyan).

Mayroon ka bang taong matitiyak na nakitungo nang may diskriminasyon laban sa nabiktimang panig?

Pangalan: _____ ID# _____

Sa sarili ninyong mga salita, ilarawan ang napatang na diskriminasyon. Ipaliwanag kung ano ang nangyari at kung sino sa paniniwala ninyo ang may pananagutan dito. Mangyari lang gumamit ng mga karagdagang papel kung kinakailangan.

SEKSYON 4 – ANG NAKARAAN O KASALUKUYANG MGA REKLAMO AT DEMANDA

Kamakailan ba kayong nagsampa ng isang reklamo ng diskriminasyon sa ilalim ng Title VI sa SamTrans?

Oo, para sa pangyayaring ito Oo, para sa ibang pangyayari Hindi

Inyo bang nasumite ang reklamong ito sa iba pang mga ahensya o korte?

Federal Agency State Agency Local Agency

Federal court State court

Iba pa (mangyaring tukuyin): _____

Kayo ba ay nagsampa ng claim o demanda hinggil sa reklamong ito? Oo _____ Hindi _____

Kung oo, mangyaring magbigay ng kopya ng form ng reklamo at itala ang korte kung saan nagsampa:

Federal Court State Court

Mangyari lang magbigay ng impormasyon ng taong dapat makaugnayan para sa ahensya/korte kung saan naisumite ang reklamo.

Pangalan / Opisina: _____

Address: _____

Lungsod: _____ Estado: _____ Zip Code: _____

Numero ng Telepono _____

SEKSYON 5 – LAGDA

Mangyari lang lagdaan sa ibaba para mapatunayan ang katotohanan ng nakasaad sa itaas. Maaari kayong maglakip ng anumang nakasulat na materyal o iba pang impormasyon na sa palagay ninyo ay mahalaga para sa inyong reklamo.

Lagda ng Nagrereklamo

Petsa

Tala: Ang reklamo ay maaari rin sulatan ng: Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.

