

FAQ (សំណួរដែលសួរញឹកញាប់)

តើ Title VI ជាអ្វី?

Title VI នៃច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋឆ្នាំ 1964

គឺជាបទប្បញ្ញត្តិសហព័ន្ធដែលការពារពលរដ្ឋពីការរើសអើងដោយផ្ដោតសំខាន់លើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ឬសញ្ជាតិនៅក្នុងកម្មវិធី សេវាកម្ម ឬសកម្មភាពដែលទទួលបានជំនួយសហព័ន្ធ។

តើនរណាទទួលបានការការពារក្រោម Title VI?

អ្នកជិះកង់ និងអតិថិជនដែលចូលប្រើសេវាកម្ម SamTrans ទទួលបានការការពារក្រោម Title VI។ SamTrans ប្តេជ្ញាបំពេញលក្ខខណ្ឌតម្រូវផ្នែកច្បាប់របស់ខ្លួនក្រោម Title VI និងធានានូវការចូលប្រើប្រាស់ប្រកបដោយអត្ថន័យចំពោះសកម្មភាព និងសេវាកម្មរបស់ខ្លួនសម្រាប់ពលរដ្ឋដែលមានចំណូលទាប ពលរដ្ឋដែលមានពណ៌សម្បុរខុសគ្នា និងបុគ្គលដែលមានចំណេះដឹងភាសាអង់គ្លេសមានកម្រិត។ Title VI ការពារពលរដ្ឋទាំងអស់នៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក មិនថាពួកគេជាពលរដ្ឋសហរដ្ឋអាមេរិកនោះទេ។

តើ Title VI ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់អ្នកជិះកង់ និងសហគមន៍ SamTrans ដោយរបៀបណា?

SamTrans ផ្តល់ជំនួយប្រកបដោយអត្ថន័យដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួនជាភាសាទីមួយរបស់ពួកគេ។ អតិថិជនអាចហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-660-4287 ដើម្បីស្នើសុំជំនួយជាភាសាជាច្រើន។

ជំនួយផ្នែកភាសាភាគតិចត្រូវបានផ្តល់នៅកិច្ចប្រជុំ SamTrans ក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។

ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំឯកសារសរសេរ ឬការបកប្រែ សូមទាក់ទងតាមរយៈ: TitleVI@samtrans.com យ៉ាងតិចបំផុត 72 ម៉ោង មុនព្រឹត្តិការណ៍។