

## FAQs (अक्सर पूछे जाने वाले सवाल)

### शीर्षक VI क्या है?

1964 के नागरिक अधिकार अधिनियम का शीर्षक VI एक संघीय विनियम है जो संघीय सहायता प्राप्त करने वाले कार्यक्रमों, सेवाओं या गतिविधियों में जाति, रंग या राष्ट्रीय मूल के आधार पर होने वाले भेदभाव से लोगों की रक्षा करता है।

### शीर्षक VI के तहत कौन लोग सुरक्षित हैं?

कैल्ट्रेन (SamTrans) की सेवाएँ प्राप्त करने वाली सवारियाँ और ग्राहक शीर्षक VI के तहत सुरक्षित हैं। कैल्ट्रेन (SamTrans) शीर्षक VI के तहत अपनी नियामक आवश्यकताओं को पूरा करने और कम आय वाले, गैर-श्वेत व्यक्तियों और अंग्रेज़ी की सीमित समझ रखने वाले व्यक्तियों तक अपनी सेवाओं और गतिविधियों की सार्थक पहुँच सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। शीर्षक VI संयुक्त राज्य अमेरिका में सभी व्यक्तियों की सुरक्षा करता है, चाहे वे अमेरिकी नागरिक हों।

### शीर्षक VI कैल्ट्रेन (SamTrans) की सवारियों और समुदायों को कैसे लाभान्वित करता है?

कैल्ट्रेन (SamTrans) अपने ग्राहकों को उनकी प्राथमिक भाषा में सार्थक सहायता प्रदान करता है। ग्राहक कई भाषाओं में सहायता का अनुरोध करने के लिए 1-800-660-4287 पर कॉल कर सकते हैं।

कैल्ट्रेन (SamTrans) मीटिंग्स में निःशुल्क भाषा सहायता भी उपलब्ध है।

यदि दुभाषिया-सेवा या लिखित सामग्री का अनुरोध कर रहे हैं, तो कृपया [TitleVI@samtrans.com](mailto:TitleVI@samtrans.com) पर ईवेंट के कम से कम 72 घंटे पहले संपर्क करें।