

Otoño / Invierno 2019



Descripción del proyecto

En el verano de 2019, el Distrito de Tránsito del condado de San Mateo lanzó *Reimagine SamTrans*, un análisis operativo integral (COA) del sistema de autobuses SamTrans. *Reimagine SamTrans* evaluará cada ruta de autobús de SamTrans, así como todo el sistema de autobuses, en vista de los cambios en los patrones de viaje y las necesidades de movilidad en el Condado de San Mateo. Examinaremos cada uno de los elementos del sistema SamTrans, desde la experiencia del cliente, hasta el diseño de rutas, hasta la frecuencia con la que operan los autobuses, las prácticas de operación eficientes y efectivas, y más.

Las metas de *Reimagine SamTrans* son:

- **Mejorar la experiencia** de los clientes existentes de SamTrans
- **Hacer crecer la cantidad y la frecuencia de nuevos pasajeros** de SamTrans
- **Desarrollar la eficiencia y efectividad de SamTrans** como proveedor de movilidad

Estadísticas clave

Opera **70 rutas fijas** y una ruta a pedido en el condado de San Mateo, San Francisco y el norte del condado de Santa Clara

Atiende a más de **35,000** **abordajes** cada día de la semana

Brinda aproximadamente **siete millones de millas** de servicio de autobús de pasajeros por año

Reimagine SamTrans lo hará:

- Comprenderá las condiciones operativas y de número de pasajeros existentes de cada ruta y de todo el sistema.
- Escuchará a los pasajeros actuales y potenciales en el condado de San Mateo.
- Establecerá una visión y pautas sobre cómo SamTrans asigna recursos, diseña rutas de autobús y mide el éxito.
- Combinará datos, mejores prácticas y aportes de la comunidad.
- Evaluará el potencial de nuevos modelos de servicio y programas piloto.
- Aprovechará lo que funciona bien hoy e identificará las formas de mejorar.
- Recomendará cambios de ruta, del sistema o del tamaño de los vehículos para mejorar la cantidad de pasajeros y la eficiencia.
- Mejorará la confiabilidad y las conexiones con otros proveedores de movilidad a nivel regional.

¿Por qué Reimagine SamTrans ?

Al igual que muchas otras agencias de transporte público, la cantidad de pasajeros de SamTrans está disminuyendo. Las agencias de tránsito en todo el país se están entablando estudios integrales para abordar mejor la disminución de la cantidad de pasajeros, mejorar la experiencia del cliente y adaptarse a las tendencias cambiantes del mercado.

En el condado de San Mateo, los patrones demográficos, de crecimiento y tecnológicos han cambiado significativamente. Con la proliferación de compañías de movilidad emergentes, los residentes del condado de San Mateo tienen más opciones que nunca al realizar un viaje.



Disminución de la cantidad de pasajeros



Mercado cambiante

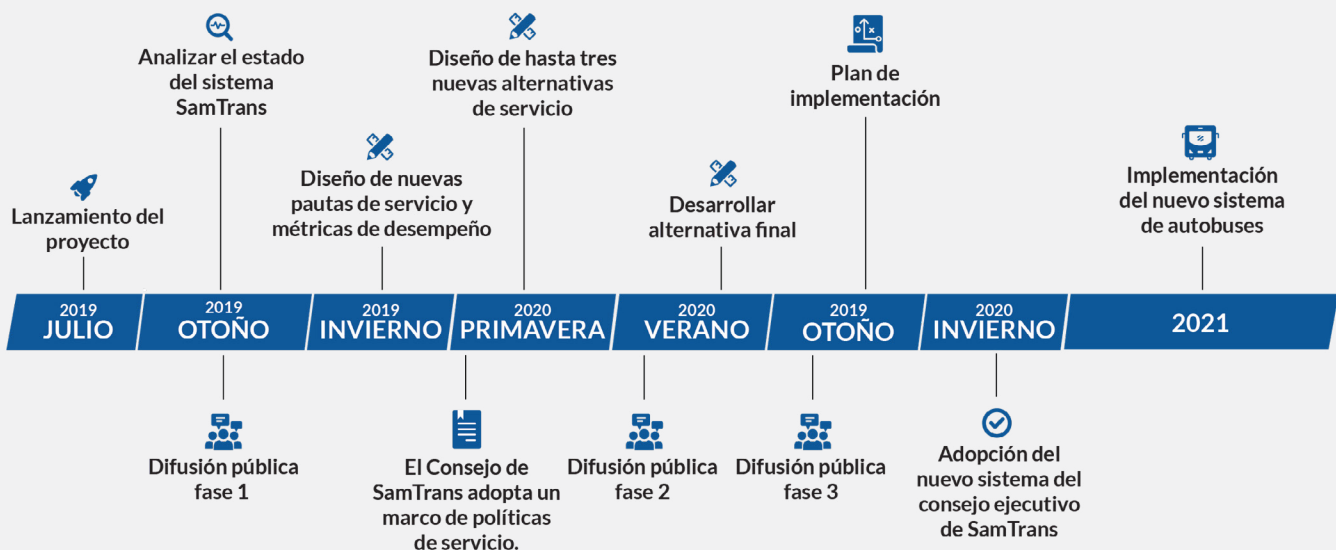


Oportunidades para adaptarse

Reimagine SamTrans tomará estos cambios en cuenta y hará recomendaciones que permitan que SamTrans continúe siendo la primera opción para clientes y miembros de la comunidad por igual.

Con la aprobación de Measure W (Medida W) en 2018, SamTrans tiene una oportunidad única de adaptar su sistema de autobuses para satisfacer las necesidades cambiantes del condado de San Mateo.

Cronograma del proyecto



Involúcrese

Este proyecto presenta una verdadera oportunidad para ayudar a dar forma al futuro sistema de autobuses y movilidad en el condado de San Mateo.

Reimagine SamTrans es muy parecido a su nombre: es una verdadera reinención de un sistema de autobuses que cumple una función importante en esta comunidad, pero que necesita una refrescada. El rediseño del sistema de autobuses le permite a SamTrans tomar decisiones que conducirán a la agencia hacia el futuro. Únase a nosotros para informarse cómo tomamos esas decisiones.



Reimagine SamTrans incluirá tres rondas de difusión pública. Las fechas de los eventos se publicarán en la página web de Reimagine SamTrans a medida que estén disponibles. Visite www.reimaginesamtrans.com para obtener más información.



Se realizarán encuestas en cada fase del proyecto y siempre habrá una tarjeta de comentarios disponible en la página web del proyecto. Visite www.reimaginesamtrans.com/survey para conocer las últimas oportunidades disponibles sobre las que podrá dejar sus comentarios por escrito.