



samTrans

REIMAGINE  
SAMTRANS

常见问题 | 2021年春季

## 项目背景

### Reimagine SamTrans 是什么？

2019年夏季，圣马刁县运输局启动了 *Reimagine SamTrans*，这是一个重新规划整个SamTrans公交系统的综合运营分析（COA）项目。*Reimagine SamTrans*通过评估SamTrans系统中的各个元素，识别本地和区域交通连接的改善情况、路线设计、公交运行频率、运营和公共健康最佳实践等方面。*Reimagine SamTrans*利用数据和公众反馈精准确定现行公交系统中的优势和挑战。该项目也利用新冠肺炎期间的数据和出行模式，应对未来公交乘客数量和出行模式可能发生的变化。

*Reimagine SamTrans* 有以下三个目标：

- 改善现有SamTrans客户的体验
- 增加SamTrans新客户数量及乘车频率
- 作为移动供应商增进SamTrans效率和有效性

### 为什么SamTrans对其公交系统进行分析？

SamTrans正在评估其系统，从而推出最能满足圣马刁县交通需求的全新网络。

和诸多其他公共交通机构一样，SamTrans也面临了新冠肺炎疫情前后的乘客数量下降和波动情况。全县的交通机构都在着手进行综合研究，从而更好满足不断变化的出行模式、改善客户体验、调整不断变化的市场趋势

过去五年间，圣马刁县的人口统计、增长、技术模式都发生了翻天覆地的变化。随着新兴出行公司和私人雇主班车的出现，圣马刁县居民在旅行时拥有比以往更多的出行选择。

随着2018年提案W的通过，SamTrans有了一个重新构想和重塑公交系统的独特机会，能够满足圣马刁县日益变化的需求，并且确保提供世界级的出行系统。

### 如何为新冠肺炎疫情采用和构建弹性？

根据目前可用信息，项目团队已经生成一套假设，我们认为在预测2022年8月的情况时切实合理。

这些假设包括：

- 随着疫苗的广泛使用，乘客将在出行途中感到人身安全
- 我们将能够接纳大量乘客重新回归公交出行
- 学校和大学将重新开始面对面学习
- 我们的公交系统将再次成为使用者所需要的出行方式
- 车队将通过蜂窝网络完全连接

因为新冠肺炎疫情，我们的众多项目目标更需要实现。提升现有SamTrans用户的使用体验，其中许多人为重点雇员，这是 *Reimagine SamTrans* 工作的重中之重。提高公交速度、可靠性、实时乘客信息，将有利于公共健康危机以及未来工作。

### 现在进展如何？

2019年底，在听取社区意见并评估每条SamTrans路线的乘客数量和可靠性之后，项目团队开发了三个新的潜在公交系统，称为备选系统。目前，我们正在徵求对于这些备选系统的反馈，将在今年晚些时候创建一个最终的新公交系统。备选系统的公众反馈期限为2021年4月5日至5月31日。

### 我们想在新公交系统上实现什么？

- 解决可靠性问题并提高准时性
- 在公共交通使用量最大的社区改善公交服务
- 改善交通枢纽的公交和铁路连接
- 减少系统内的路线重复
- 提高实时公交到站信息技术
- 提高学校相关服务的效率

## 项目时间表如何？

Reimagine SamTrans于2019年夏季启动，预测于2022年夏季推出全新公交系统。

2019年秋季 – 2020年冬季	现有条件和公共推广；分析SamTrans公交系统现状；针对乘客群体和潜在乘客对于SamTrans公交服务的期望进行市场调查
2020年春季 – 夏季	Reimagine SamTrans因为新冠肺炎对客流和对应规划需求造成的影响而暂时停止
2020年秋季	开发一套服务政策框架，包括关于SamTrans如何规划公交服务的指导原则、服务设计指南
2020年秋季 – 2021年冬季	开发三种公交系统备选方案，系统中每条路线最多有三种潜在变化
2021年春季	公共推广；接收对于三个备选路线系统的反馈，包括每条单独路线的详细信息
2021年夏季	根据反馈开发首选的公交系统
2021年秋季	公共推广；推广单个推荐的公交系统；完善和发展新公交系统的执行计划
2022年冬季	SamTrans Board采纳新公交系统
2022年夏季	实施新公交路线网络

## 三个建议的公交系统备选方案是什么？

项目团队为公交服务设计了三个新选择，称为“公交系统备选方案”。每个公交系统备选方案都为圣马刁县的未来公交服务设定了不同愿景，并且各有所长及侧重。

### 分析完成后会发生什么？

之后，员工将在2022年完成新系统的实施工作，同时最大限度减少客户服务的中断问题。

之后，员工将在2022年完成新系统的实施工作，同时最大限度减少客户服务的中断问题。

## SamTrans会用哪些数据和信息来构建更好的公交系统？

以下是我们在Reimagine SamTrans中使用的部分数据和信息来源：

- 公众推广活动和反馈收集
- 市场研究焦点小组
- 目前SamTrans的路线信息，包括乘客数量、准时性、调度实践
- GPS出行数据显示圣马刁县的出行模式
- 美国人口普查的人口趋势和上班出行数据
- 发展模式和变更
- 最近的补充规划研究
- 反馈来自SamTrans的公交运营商、调度员、以及其他现场工作人员
- 新冠肺炎相关影响

通过Reimagine SamTrans，本地交通官员、社区领导人、公交乘客、居民将会帮助建设圣马刁县的公交网络，使之更有效率，有效服务人们前往工作、学校或休闲活动。



### 频率

备选系统1 侧重于圣马刁县内直接和频繁的公交服务

- 高需求路线的公交车在每周一、三、五、七
- 天更常来车
- 路线更直接
- 在县内的部分地区和旧金山减少公交服务



### 连接

备选系统2 扩展与火车站以及与该区域的连接

- 将快速公交服务扩展至旧金山
- 新路线将BART和Caltrain车站与住宅区、大学校园和主要就业区连成一脉
- 在县内的部分地区减少公交服务



### 覆盖范围

备选系统3 维护覆盖范围，探索创新交通

- 维护全县范围内的服务覆盖范围
- 为难以到达的社区提出按需交通服务（微交通）
- 大部分路线的服务频率大体相同

## Reimagine SamTrans是关于新乘客还是现有乘客?

Reimagine SamTrans旨在改善现有客户的体验, 并且吸引新客户加入。SamTrans希望通过现有客户了解需要改善的不足之处, 并且能从可能加入我们系统的潜在客户那里听到更多意见。SamTrans将通过研究人口变化、开展公共推广、确定需要改进的不足之处, 鼓励人们尝试使用SamTrans。

## Reimagine SamTrans将如何鉴借其他规划研究?

Reimagine SamTrans将利用来自于当地近期交通研究的数据和关键发现, 包括《US-101速公交可行性研究》、《沿海交通研究》、《SamTrans服务规划(2014)》以及《Caltrain商业计划》。该团队还将从旧金山国际机场以及其他机构等私人合作伙伴的工作中学习。

## 在Reimagine SamTrans项目中, 谁将为SamTrans团队提供建议?

除了在全郡范围内开展三轮公共推广外, SamTrans还定期召集两个咨询小组。该项目的技术咨询委员会由县市代表、附近的交通服务运营商以及其他技术顾问组成。该项目的利益相关者咨询委员会由倡导和社会服务、企业和主要雇主、活跃的交通和新出行公司等代表组成。

## SamTrans服务

### 什么时候能看到SamTrans服务变更?

SamTrans员工将在Reimagine SamTrans期间持续实施新服务和服务改善, 包括应对新冠肺炎后的变化趋势, 以及定期更新时刻表以提高当前路线的可靠性。如需了解关于SamTrans服务的其他信息, 请访问[www.samtrans.com](http://www.samtrans.com)。

来自Reimagine SamTrans的建议将于2022年夏季实施。

### Reimagine SamTrans是否会引起公交线路和公交车站的变更?

Reimagine SamTrans将单独评估每条路线以及路线间的相互作用, 以组成连贯的运输网络。关于每条路线, 我们都会考虑路线的目的、主要目的地、路线不同点的乘客情况, 以及路线的运行频率和时间。根据乘客和潜在乘客的意见, 我们可能会建议更改路线设计, 从而更好地满足路线用途。我们鼓励您参与这一过程, 因此可以对任何提议的更改提出意见。

## 这个项目会导致票价变动吗?

SamTrans会在Reimagine SamTrans之外定期评估其票价结构和产品。SamTrans还会参与简化和调整票价产品的区域工作。如需了解关于SamTrans票价的最新消息, 请访问<https://www.samtrans.com/fares.html>。

## Reimagine SamTrans能否改善SamTrans与周边交通服务的(例如Caltrain和BART)的换乘连接服务?

Reimagine SamTrans的众多目标之一是改善SamTrans与其他交通系统间的连接。SamTrans团队进行了数据分析, 并且就如何使用其他附近交通服务听取了大量来自社区的意见。设计公交备选系统之时, 已经将这些出行模式和发现纳入考虑, 包括连接社区和地区火车站的新路线。

## SamTrans服务在项目期间会受到影响吗?

预计在配合Reimagine SamTrans项目工作期间, 不会因此中断任何服务。但是, 乘客可能发现SamTrans员工或张贴在公交车站的通知, 用于推广工作进展, 以便大家了解项目进度, 并获得反馈。一旦2022年公交服务变更准备就绪, 将会有单独的推广。SamTrans将继续正常调整服务, 并在2021年和2022年进行与新冠肺炎相关的服务变更。

## 这将影响Redi-Wheels或Redi-Coast辅助客运系统的服务吗?

我们预计目前不会因为Reimagine SamTrans而对任何SamTrans辅助客运系统造成影响。如需了解更多关于辅助客运系统的信息, 请访问[www.samtrans.com/Accessibility/Paratransit](http://www.samtrans.com/Accessibility/Paratransit)。

## 公众反馈

### 为什么我要参与Reimagine SamTrans?

这个项目是一次塑造圣马刁县未来公交和出行系统的真正机遇。Reimagine SamTrans正如其名, 对于在社区中作用重大, 但也需要更新维护的公交网络进行真正的重新塑造。通过重新设计公交网络, SamTrans可以做出一些引导机构未来发展的选择。加入我们, 告诉我们如何选择。您的反馈将会用于完善建议的公交系统变更, 2021年秋季的最后一轮公众反馈将会指导新公交系统的选择。



### 我该如何参与或了解更多?

SamTrans欢迎您在整个Reimagine SamTrans项目期间通过意见调查表提出意见。此外, 我们邀请您通过以下方式参与:

**公共推广和活动** - 我们计划在项目过程中进行三轮社区推广。一旦确定活动日期, 将在此公布。

### 是否还有其他问题? 您是否还有其他问题没有得到解答?

如需了解任何变更, 请发邮件至[reimagine@samtrans.com](mailto:reimagine@samtrans.com)或致电1-800-660-4287联系我们。

Reimagine SamTrans团队将在整个项目进行期间, 在网站上添加任何常见问题

