

Antecedentes del proyecto

¿Qué es *Reimagine SamTrans*?

En el verano de 2019, el Distrito de Tránsito del Condado de San Mateo lanzó *Reimagine SamTrans*, un análisis operativo integral (COA) para rediseñar todo el sistema de autobuses de SamTrans. *Reimagine SamTrans* comenzó su trabajo evaluando cada elemento del sistema SamTrans para identificar mejoras en las conexiones de viajes locales y regionales, el diseño de las rutas, la frecuencia de los autobuses, las mejores prácticas para las operaciones y la salud pública, y más. *Reimagine SamTrans* utilizó datos y aportaciones del público para señalar los puntos fuertes y los retos del actual sistema de autobuses. El proyecto también está utilizando los datos y los patrones de realización de viajes durante COVID-19 para responder a cómo pueden cambiar los patrones de uso de los autobuses y los viajes en los próximos años.

Reimagine SamTrans tiene tres objetivos:

- Mejorar la experiencia de los actuales clientes de SamTrans
- Aumentar el número de pasajeros nuevos y más frecuentes en SamTrans
- Aumentar la eficiencia y la eficacia de SamTrans como proveedor de movilidad

¿Por qué SamTrans está realizando un análisis de su sistema de autobuses?

SamTrans está evaluando su sistema con el objetivo de poner en marcha una nueva red que satisfaga mejor las necesidades de tránsito del condado de San Mateo.

Al igual que muchas otras agencias de transporte público, SamTrans ha luchado contra el descenso y la fluctuación del número de pasajeros antes y después de la pandemia de COVID-19. Las agencias de tránsito de todo el país se están embarcando en estudios exhaustivos para satisfacer mejor los cambiantes patrones de viaje, mejorar la experiencia de los clientes y ajustarse a las cambiantes tendencias del mercado.

En el condado de San Mateo los patrones demográficos, de crecimiento y tecnológicos han cambiado significativamente en los últimos cinco años. Con las nuevas empresas de movilidad emergentes y las lanzaderas privadas de los empleadores, los residentes del condado de San Mateo tienen más opciones que nunca a la hora de realizar un viaje.

Por último, con la aprobación de la Medida W en 2018, SamTrans tiene una oportunidad única de reimaginar y remodelar su sistema de autobuses para satisfacer las necesidades cambiantes del condado de San Mateo y asegurar que estamos proporcionando un sistema de movilidad de primera clase.

¿Cómo estamos incorporando y construyendo resiliencia para COVID-19?

Con la información actualmente disponible, el equipo del proyecto ha generado un conjunto de supuestos que creemos que son razonables cuando se mira hacia agosto de 2022.

Estos incluyen:

- La vacuna estará ampliamente disponible y los usuarios se sentirán físicamente seguros en el tránsito
- Podremos volver a acoger a un gran número de pasajeros a bordo de nuestros autobuses
- Las escuelas y colegios habrán vuelto a la enseñanza presencial
- Nuestro sistema de autobuses seguirá siendo esencial para quienes dependen de él
- La flota de autobuses estará totalmente conectada a través de una red celular

A la luz de COVID-19, muchos de los objetivos de nuestro proyecto son aún más importantes de alcanzar. Mejorar la experiencia de uso de SamTrans para nuestros usuarios actuales, muchos de los cuales son empleados esenciales, sigue siendo una de las principales prioridades de *Reimagine SamTrans*. Mejorar la velocidad de los autobuses, la fiabilidad y la información a los pasajeros en tiempo real es beneficioso en una crisis de salud pública y en el futuro.

¿Cuál es el calendario del proyecto?

Reimagine SamTrans se puso en marcha en el verano de 2019 y se prevé que el resultado sea un nuevo sistema de autobuses en el verano de 2022.

Otoño de 2019 – Invierno de 2020	Condiciones existentes y divulgación pública; analizar el estado actual del sistema de autobuses de SamTrans; realizar un estudio de mercado sobre lo que los usuarios y potenciales usuarios quieren del servicio de autobuses de SamTrans
Primavera – Verano de 2020	Reimagine SamTrans en suspenso debido al impacto de COVID-19 en el número de usuarios y a la necesidad de una planificación receptiva
Otoño de 2020	Desarrollar un marco de política de servicio con principios rectores y directrices de diseño de servicio para la forma en que SamTrans planificará el servicio de autobús
Otoño de 2020 – Invierno de 2021	Desarrollar tres alternativas del sistema de autobuses, con hasta tres cambios potenciales para cada ruta del sistema
Primavera de 2021	Alcance público; recibir aportaciones sobre tres sistemas de rutas alternativos con detalles sobre cada ruta individual
Verano de 2021	Desarrollar un sistema de autobuses preferido basado en las aportaciones
Otoño de 2021	Alcance público; llevar a cabo la divulgación de un único sistema de autobuses recomendado; perfeccionar y desarrollar el plan para la implementación del nuevo sistema de autobuses
Invierno de 2022	Adopción por la Junta de SamTrans del nuevo sistema de autobuses
Verano de 2022	Implementación de la nueva red de rutas de autobús

¿Dónde estamos ahora?

Después de escuchar a la comunidad y de evaluar el número de pasajeros y la fiabilidad de cada ruta de SamTrans a finales de 2019, el equipo del proyecto desarrolló tres nuevos sistemas de autobuses potenciales llamados alternativos. Ahora, estamos recabando opiniones sobre estas alternativas antes de crear un nuevo sistema de autobuses definitivo a finales de este año. El periodo de aportación pública para las alternativas es del 5 de abril al 31 de mayo de 2021.

¿Qué queremos conseguir con el nuevo sistema de autobuses?

- Abordar la fiabilidad y mejorar la puntualidad
- Mejorar el servicio de autobuses en las comunidades que más utilizan el tránsito
- Mejorar las conexiones de autobús y ferrocarril en los centros de tránsito
- Reducir la duplicación de rutas dentro de nuestro sistema
- Mejorar la tecnología de información sobre la llegada de los autobuses en tiempo real
- Mejorar la eficiencia de los servicios relacionados con las escuelas

¿Cuáles son las tres alternativas propuestas para el sistema de autobuses?

El equipo del proyecto ha diseñado tres nuevas opciones para el servicio de autobuses. Se conocen como “alternativas del sistema de autobuses”. Cada alternativa del sistema de autobuses establece una visión diferente para el futuro servicio de autobuses en el condado de San Mateo, y cada una tiene beneficios y contrapartidas.



Frecuencia

La alternativa 1 se centra en un servicio de autobús directo y frecuente en el condado de San Mateo

- Los autobuses de las rutas de alta demanda vienen con más frecuencia durante todo el día, los siete días de la semana
- Las rutas son más directas
- Se presta menos servicio en algunas partes del condado y en San Francisco



Conexiones

La alternativa 2 amplía las conexiones con las estaciones de tren y la región

- Los servicios de autobús exprés se amplían hacia San Francisco
- Las nuevas rutas conectan las estaciones de BART y Caltrain con las zonas residenciales, los campus universitarios y las zonas clave de empleo
- Se presta menos servicio en algunas partes del condado



Cobertura

La alternativa 3 mantiene la cobertura y explora el tránsito innovador

- Se mantiene la cobertura del servicio en todo el condado
- Se propone un servicio de autobús a demanda (microtránsito) para algunas comunidades de difícil acceso
- La frecuencia del servicio se mantiene más o menos igual en la mayoría de las rutas

¿Qué ocurre cuando se ha completado el análisis?

Tras tres rondas de aportaciones públicas, se identificará un nuevo sistema de autobuses. El nuevo sistema de autobuses preferido por SamTrans se presentará al Consejo de Administración de SamTrans para su adopción en el invierno de 2021-22. A continuación, el personal trabajará para implementar el nuevo sistema a mediados de 2022, minimizando la interrupción del servicio para los clientes actuales.

¿Qué datos e información utilizará SamTrans para construir un mejor sistema de autobuses?

Estas son algunas de las fuentes de datos e información que estamos utilizando en *Reimagine SamTrans*:

- Ejercicios de divulgación pública y recogida de opiniones
- Grupos focales de investigación de mercado
- Información sobre las rutas actuales de SamTrans, incluyendo el número de pasajeros, el rendimiento de la puntualidad y las prácticas de programación
- Datos de viajes por GPS que muestran los patrones de realización de viajes en el condado de San Mateo
- Tendencias demográficas y datos de los viajes al trabajo del Censo de EE. UU.
- Patrones y cambios de desarrollo
- Estudios de planificación complementaria recientes
- Aportaciones de los operadores de autobuses de SamTrans, despachadores y otro personal de campo
- Impactos relacionados con COVID-19

A través de *Reimagine SamTrans*, los funcionarios de tránsito locales, los líderes de la comunidad, los usuarios de autobuses y los residentes ayudarán a construir una red de autobuses para el condado de San Mateo que funcione de manera más eficiente y eficaz para los viajes al trabajo, la escuela o el juego.

¿Reimagine SamTrans se ocupa de los nuevos usuarios o de los actuales?

Reimagine SamTrans pretende tanto mejorar la experiencia y el servicio que ofrecemos a nuestros clientes actuales como atraer a nuevos usuarios. SamTrans quiere escuchar a los usuarios actuales sobre cómo podemos mejorar y a los usuarios potenciales que pueden ser introducidos en nuestro sistema. SamTrans lo logrará estudiando los cambios demográficos, realizando actividades de divulgación pública y determinando lo que hay que mejorar para animar a la gente a probar SamTrans.

¿Cómo se basará *Reimagine SamTrans* en otros estudios de planificación?

Reimagine SamTrans utilizará los datos y las principales conclusiones de los estudios recientes sobre el transporte en la zona, como el estudio de viabilidad del autobús exprés US- 101, el estudio sobre el tránsito en la zona costera, el plan de servicio de SamTrans (2014) y el plan de negocio de Caltrain. El equipo también tratará de aprender del trabajo de socios privados como el Aeropuerto Internacional de San Francisco, entre otros.

¿Quién asesorará al equipo de SamTrans durante el proyecto *Reimagine SamTrans*?

Además de llevar a cabo tres rondas de divulgación pública en todo el condado, SamTrans convoca periódicamente a dos grupos consultivos. El Comité de Asesoramiento Técnico del proyecto está formado por representantes de la ciudad y del condado, operadores de servicios de tránsito cercanos y otros asesores técnicos. El Comité Consultivo de Partes Interesadas del proyecto incluye a representantes de la defensa y los servicios sociales, las empresas y los principales empleadores, el transporte activo y las nuevas empresas de movilidad, entre otros.

Servicio SamTrans

¿Cuándo puedo esperar ver cambios en el servicio SamTrans?

El personal de SamTrans continuará prueba nuevos servicios y mejoras del servicio mientras *Reimagine SamTrans* esté en marcha, incluyendo la respuesta a las tendencias cambiantes después de COVID-19, así como haciendo actualizaciones regulares de los horarios para mejorar la fiabilidad de las rutas actuales. Puede conocer otros servicios de SamTrans en www.samtrans.com.

Está previsto que las recomendaciones de *Reimagine SamTrans* se apliquen en el verano de 2022.

¿Resultará *Reimagine SamTrans* en cambios en las rutas y paradas de autobús?

Reimagine SamTrans evaluará cada ruta individualmente y la forma en que las rutas interactúan para formar una red de transporte cohesionada. Para cada ruta, estamos considerando el propósito de la misma, los destinos clave, el número de pasajeros en diferentes puntos de la ruta, y la frecuencia y las horas de funcionamiento de la ruta. Basándonos en las aportaciones de los usuarios y de los potenciales usuarios, podemos recomendar cambios en el diseño de la ruta para que cumpla mejor su propósito. Le animamos a participar en el proceso, para que pueda opinar sobre cualquier cambio propuesto.

¿Conduce esto a cambios en las tarifas?

Aparte de *Reimagine SamTrans*, SamTrans evalúa regularmente su estructura tarifaria y sus productos. SamTrans también participa en los esfuerzos regionales para racionalizar y alinear los productos tarifarios siempre que sea posible. Visite <https://www.samtrans.com/fares.html> para obtener la información más reciente sobre las tarifas de SamTrans.

¿Mejorará *Reimagine SamTrans* la conectividad de los transbordos de SamTrans con los servicios de tránsito adyacentes, como Caltrain y BART?

Uno de los muchos objetivos de *Reimagine SamTrans* es mejorar las conexiones de SamTrans con otros sistemas de tránsito. El equipo de SamTrans analizó los datos y escuchó a la comunidad sobre cómo utilizan SamTrans y otros servicios de tránsito cercanos. Estos patrones de viaje y los resultados se tuvieron en cuenta a la hora de diseñar las alternativas del sistema de autobuses, que incluyen nuevas rutas que conectan a las comunidades con las estaciones ferroviarias regionales.

¿Se verá afectado el servicio de SamTrans durante el proyecto?

No se prevén interrupciones del servicio en coordinación con las obras del proyecto *Reimagine SamTrans*. Sin embargo, es posible que los usuarios vean a los empleados de SamTrans o notificaciones publicadas en las paradas de autobús realizando actividades de divulgación para informar del proceso y solicitar opiniones. Habrá un esfuerzo de divulgación separado una vez que los cambios en el servicio de autobús estén listos para ser

implementados en 2022. SamTrans continuará ajustando el servicio con normalidad, así como realizando cambios de servicio relacionados con COVID-19 a lo largo de 2021 y en 2022.

¿Influirá esto en el servicio de paratransito Redi-Wheels o Redi-Coast?

No prevemos ningún cambio en este momento en el servicio de paratransito de SamTrans como resultado de *Reimagine SamTrans*. Visite www.samtrans.com/Accessibility/Paratransit para obtener toda la información sobre el servicio de paratransito.

Aportaciones del público

¿Por qué debería participar en *Reimagine SamTrans*?

Este proyecto presenta una oportunidad real de ayudar a dar forma a la futura red de autobuses y movilidad del condado de San Mateo.

Reimagine SamTrans es como su nombre indica: es una verdadera reimaginación de una red de autobuses que ha desempeñado un papel importante en esta comunidad pero que necesita una renovación. Rediseñar una red de autobuses permite a SamTrans tomar algunas decisiones que llevarán a la agencia hacia el futuro. Únase a nosotros para informar sobre cómo tomamos esas decisiones. Su aportación se utilizará para perfeccionar los cambios propuestos en el sistema de autobuses, y una ronda final de aportaciones públicas en otoño de 2021 guiará la selección de un nuevo sistema de autobuses.

¿Cómo puedo participar o saber más?

SamTrans agradece los comentarios a lo largo del proyecto *Reimagine SamTrans* a través de nuestro formulario de comentarios. Además, le invitamos a participar a través de:



Alcance público y eventos – Estamos planeando tres rondas de alcance comunitario a lo largo de este proyecto. Las fechas de los eventos se publicarán aquí a medida que estén disponibles.

¿Tiene alguna pregunta? ¿Qué pregunta tiene que no hayamos respondido?

Escríbanos a reimagine reimagine@samtrans.com o llame al 1-800-660-4287 para hablar con nosotros sobre los cambios. El equipo de *Reimagine SamTrans* añadirá preguntas frecuentes a la página web a lo largo del proyecto.

