



## Preguntas frecuentes | Otoño de 2021

### Antecedentes del proyecto

#### ¿Qué es Reimagine SamTrans?

En el verano de 2019, el Distrito de Tránsito del condado de San Mateo lanzó *Reimagine SamTrans* (Vuelva a imaginar SamTrans), un análisis operativo integral (COA) para rediseñar todo el sistema de autobuses de SamTrans. *Reimagine SamTrans* empezó el trabajo evaluando cada elemento del sistema de SamTrans para identificar mejoras a las conexiones de viaje locales y regionales, al diseño de las rutas, a la frecuencia de los autobuses, mejores prácticas para las operaciones y la salud pública, y más. *Reimagine SamTrans* utilizó datos y comentarios del público para identificar las fortalezas y los desafíos en el sistema de autobuses actual. El proyecto también utiliza datos y patrones de viajes durante la época de COVID-19 para responder a los cambios en los patrones de uso que se pueden dar en los próximos años.

#### *Reimagine SamTrans* tiene tres objetivos:

- **Mejorar la experiencia** de los clientes existentes de SamTrans.
- **Aumentar la cantidad de usuarios y la frecuencia de uso** de SamTrans.
- **Desarrollar la eficiencia y eficacia** de SamTrans como proveedor de movilidad.

#### ¿Por qué está SamTrans analizando su sistema de autobuses?

SamTrans está evaluando su sistema con el objetivo de lanzar una nueva red que satisfaga las necesidades de tránsito del condado de San Mateo.

Al igual que muchas otras agencias de tránsito, SamTrans se ha enfrentado a menores números de usuarios y a un uso fluctuante desde antes y desde de la pandemia por COVID-19. Las agencias de tránsito de todo el país están

comenzando estudios integrales para responder mejor a los patrones de viaje cambiantes, mejorar la experiencia del cliente y adaptarse a tendencias del mercado cambiantes.

Finalmente, con la aprobación de la Medida W en 2018, SamTrans tiene la oportunidad única de volver a imaginar y dar forma a su sistema de autobuses para satisfacer las necesidades cambiantes del condado de San Mateo y asegurarse de brindar un sistema de movilidad de calidad internacional.

#### ¿Cómo está considerando SamTrans la igualdad?

Uno de los principios que guía el proyecto *Reimagine SamTrans* es el diseño de un servicio que apoye los principios de igualdad social. SamTrans llevó a cabo un análisis para comprender las áreas del condado de San Mateo en las que es más probable que las personas tengan ingresos más bajos, no tengan acceso a un automóvil y se identifiquen con una raza o etnia que no sea blanca. El proyecto *Reimagine SamTrans* está comprometido con dar prioridad a las mejoras en el servicio de autobuses en estas comunidades que enfrentan obstáculos de transporte desproporcionados.

#### ¿Cómo estamos incorporando y desarrollando resiliencia frente a la COVID-19?

Con la información disponible actualmente, el equipo del proyecto ha generado un conjunto de supuestos que creemos razonables para considerar desde agosto de 2022 en adelante. Estos incluyen los siguientes:

- Habrá una vacuna ampliamente disponible, y los pasajeros se sentirán físicamente seguros cuando estén viajando.

- Podremos volver a recibir a grandes números de pasajeros en nuestros autobuses.
- Las escuelas y universidades habrán vuelto al aprendizaje presencial.
- Nuestro sistema de autobuses seguirá siendo fundamental para quienes dependen de él.
- La flota de autobuses estará conectada completamente mediante una red celular.

## ¿Cuáles son los plazos del proyecto?

*Reimagine SamTrans* se lanzó en el verano de 2019, y se espera que tenga como resultado un nuevo sistema de autobuses en el verano de 2022.

|                                |                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Otoño de 2019-invierno de 2020 | <b>Condiciones existentes y difusión;</b> análisis de la situación actual del sistema de autobuses de SamTrans; investigación de mercado sobre lo que los usuarios y posibles usuarios esperan del sistema de autobuses de SamTrans.          |
| Primavera-verano de 2020       | <i>Reimagine SamTrans</i> en pausa debido al impacto de la COVID-19 en el uso y a la necesidad de una planificación que responda a la situación                                                                                               |
| Otoño de 2020                  | Desarrollo de un marco de políticas de servicio con principios guía y pautas de diseño del servicio para establecer cómo SamTrans planificará el servicio de autobuses                                                                        |
| Otoño de 2020-invierno de 2021 | Desarrollo de tres alternativas del sistema de autobuses, con hasta tres cambios posibles para cada ruta del sistema.                                                                                                                         |
| Primavera de 2021              | <b>Difusión;</b> recepción de comentarios sobre tres sistemas de rutas alternativas con detalles sobre cada ruta individual.                                                                                                                  |
| Verano de 2021                 | Desarrollo de un sistema de autobuses recomendado con base en los comentarios.                                                                                                                                                                |
| Otoño de 2021                  | <b>Difusión;</b> difusión de un único sistema de autobuses recomendado; perfeccionamiento y desarrollo del plan para implementar un nuevo sistema de autobuses; análisis de la Ley de Calidad Ambiental de California (CEQA) y del Título VI. |
| Invierno de 2022               | Adopción de un nuevo sistema de autobuses por parte de la Junta de SamTrans.                                                                                                                                                                  |
| Verano de 2022                 | Comienzo de la implementación en etapas de los cambios al sistema de autobuses.                                                                                                                                                               |

Debido a la COVID-19, es incluso más importante alcanzar muchos de nuestros objetivos del proyecto. Mejorar la experiencia de viaje con SamTrans para nuestros usuarios actuales, quienes son en su mayoría empleados esenciales, sigue siendo una prioridad de *Reimagine SamTrans*. Mejorar la velocidad, la fiabilidad y la información en tiempo real para los pasajeros son beneficiosos durante una crisis de salud pública y en el futuro.

## ¿Dónde estamos ahora?

La primavera pasada, recopilamos comentarios del público sobre tres alternativas de redes, que brindaron ideas valiosas al equipo del proyecto y fundamentaron el desarrollo de una nueva red de autobuses. Ahora, estamos invitando a la comunidad a revisar la nueva red recomendada para ayudarnos a finalizar el plano para el futuro del tránsito en el condado de San Mateo.

## ¿Cuándo podré ver cambios en el servicio de SamTrans?

El personal de SamTrans continuará probando nuevos servicios y mejoras a los servicios mientras *Reimagine SamTrans* esté en proceso, incluido responder a cambios de tendencias posteriores a la COVID-19 y brindar actualizaciones regulares sobre los programas para mejorar la fiabilidad de las rutas actuales. Puede obtener información sobre otros servicios de SamTrans en [www.samtrans.com](http://www.samtrans.com).

Las recomendaciones de *Reimagine SamTrans* están pensadas para implementarse en etapas a partir del verano de 2022.

## ¿Qué logrará el nuevo diseño del sistema de autobuses?

*Reimagine SamTrans* es un proyecto para rediseñar el sistema de autobuses de SamTrans por completo. Después de escuchar a la comunidad y realizar un análisis de todo el sistema, SamTrans recomienda cambios en las rutas de autobuses en toda la red.



### Igualdad

Priorizar autobuses de rutas poco usadas o duplicadas para comunidades muy necesitadas.



### Eficiencia

Crear un servicio más rápido y confiable con rutas más directas y consolidadas.



### Conexiones

Brindar servicio extendido durante todo el día y más servicios a centros de tránsito y de empleo.

## ¿Qué sucederá cuando se complete el análisis *Reimagine SamTrans*?

Después de tres rondas de comentarios del público, se identificará un nuevo sistema de autobuses. El nuevo sistema de autobuses de SamTrans recomendado se presentará a la Junta Directiva de SamTrans para su adopción en el invierno de 2022. La nueva red de autobuses de SamTrans recomendada en *Reimagine SamTrans* se implementará en etapas a partir del verano de 2022. Las recomendaciones para la ampliación del servicio se implementarán durante los cambios del servicio regular a partir de 2023.

## ¿Qué datos e información usará SamTrans para desarrollar un mejor sistema de autobuses?

Estos son algunos de los datos y fuentes de información que estamos usando en *Reimagine SamTrans*:

- Ejercicios de difusión y recopilación de comentarios
- Encuesta de investigación del mercado y grupos focales
- Información sobre las rutas actuales de SamTrans, incluidos los usuarios, el rendimiento a tiempo y las prácticas de organización de cronogramas
- Datos de viaje de GPS que marcan patrones de viajes en el condado de San Mateo
- Tendencias demográficas y datos de viajes al trabajo recopilados por el Censo de los EE. UU.
- Patrones y cambios de desarrollo
- Estudios de planificación complementaria recientes
- Comentarios de los operadores de los autobuses, despachadores y otro personal de campo de SamTrans
- Impactos relacionados con la COVID-19 sobre los patrones de viaje y los usuarios

A través de *Reimagine SamTrans*, los usuarios de los autobuses, los funcionarios de tránsito locales, los líderes de la comunidad

y los residentes ayudarán a desarrollar una red de autobuses para el condado de San Mateo que funcione de forma más eficiente y efectiva para los viajes al trabajo, la escuela o el ocio.

## ¿Se trata *Reimagine SamTrans* de los usuarios nuevos o los actuales?

*Reimagine SamTrans* busca mejorar la experiencia y el servicio que brindamos a nuestros clientes actuales y atraer a nuevos usuarios. SamTrans quiere conocer lo que piensan los usuarios actuales sobre cómo podemos mejorar y lo que opinan los posibles usuarios que podrían ingresar a nuestro sistema. SamTrans lo logrará estudiando los cambios demográficos, realizando actividades de difusión y determinando qué debe mejorarse para alentar a las personas a usar SamTrans.

## ¿Quién asesorará al equipo de SamTrans durante el proyecto *Reimagine SamTrans*?

Además de realizar tres rondas de difusión en todo el condado, SamTrans convoca regularmente a dos grupos asesores. El Grupo Asesor Técnico del proyecto está compuesto por representantes de la ciudad y el condado, operadores de servicios de tránsito cercanos y otros asesores técnicos. El Comité Asesor de Partes Interesadas del proyecto incluye representantes de servicios de defensa y sociales, empresas y grandes empleadores, empresas de transporte activas y nuevos transportes, y más.

## Servicio de SamTrans

### ¿Generará *Reimagine SamTrans* cambios a las rutas o paradas de autobuses?

Con base en los comentarios de los usuarios y los posibles usuarios, podemos recomendar cambios en las rutas, las frecuencias y las horas de trabajo, entre otros. Evaluamos y consideramos cada ruta individualmente y la forma en que las rutas interactúan para formar una red de transporte coherente. Para cada ruta, consideramos el objetivo de la ruta, los destinos clave, la cantidad de usuarios en diferentes puntos,

ya la frecuencia y los horarios de trabajo de la ruta. Alentamos su participación en el proceso para que pueda opinar sobre cualquier cambio recomendado.

### ¿Llevará esto a cambios en las tarifas?

Independientemente de *Reimagine SamTrans*, SamTrans evalúa regularmente su estructura de tarifas y productos. También participa en esfuerzos regionales para agilizar y alinear los precios siempre que sea posible. Visite <https://www.samtrans.com/fares.html> para obtener más información sobre las tarifas de SamTrans.

### ¿Mejorará *Reimagine SamTrans* la conectividad de SamTrans con servicios de tránsito adyacentes, tales como Caltrain y BART?

Uno de los muchos objetivos de *Reimagine SamTrans* es mejorar las conexiones de SamTrans con otros sistemas de tránsito. El equipo de SamTrans analizó los datos y escuchó a la comunidad para conocer cómo usa SamTrans y otros servicios de tránsito cercanos. Estos patrones de viajes y hallazgos se consideraron para diseñar las alternativas del sistema de autobuses, que incluyen nuevas rutas que conectan a las comunidades con estaciones de tren regionales.

### ¿Se verá afectado el servicio de SamTrans durante el proyecto?

No se anticipan interrupciones en el servicio relacionadas con el trabajo del proyecto *Reimagine SamTrans*. Sin embargo, es posible que los usuarios vean a empleados de SamTrans o notificaciones en las paradas de autobuses para la difusión a fin de informar sobre el proceso y pedir comentarios. Habrá un esfuerzo de difusión independiente cuando los cambios en

el servicio de autobuses estén listos para ser implementados en el verano de 2022. SamTrans seguirá adaptando el servicio de forma normal y hará cambios al servicio relacionados con la COVID-19 a lo largo de 2021 y 2022.

### ¿Afectará esto el servicio de paratransito Redi-Wheels o Redi-Coast?

En este momento, no anticipamos ningún cambio al servicio de paratransito de SamTrans como resultado de *Reimagine SamTrans*. Visite [www.samtrans.com/Accessibility/Paratransit](http://www.samtrans.com/Accessibility/Paratransit) para obtener toda la información sobre el servicio de paratransito.

## Comentarios del público

### ¿Por qué debería participar en *Reimagine SamTrans*?

Este proyecto representa una oportunidad real para ayudar a dar forma a la futura red de autobuses y movilidad del condado de San Mateo. *Reimagine SamTrans* es tal como lo indica su nombre: volver a imaginar una red de autobuses que ha cumplido una función importante en esta comunidad, pero que necesita una actualización. Rediseñar la red de autobuses permite a SamTrans tomar algunas decisiones que llevarán a la agencia al futuro. Trabaje con nosotros para fundamentar la toma de esas decisiones. Sus comentarios se usarán para perfeccionar los cambios recomendados en el sistema de autobuses que se presentarán a la Junta Directiva de SamTrans para su adopción en el invierno de 2022.

### ¿Cómo puedo involucrarme u obtener más información?



**Formulario de comentarios** – revise la red recomendada en nuestro sitio web [reimaginesamtrans.com](http://reimaginesamtrans.com) y complete el formulario de comentarios antes del 8 de noviembre de 2021.



**Eventos y difusión** – hemos comenzado la ronda final de difusión comunitaria de este proyecto. Visite [reimaginesamtrans.com/events](http://reimaginesamtrans.com/events) para obtener más información sobre cómo puede participar en un evento cerca de usted o en línea. Las fechas de los eventos se publicarán allí cuando estén disponibles.

Se programarán cuatro reuniones comunitarias multilingües en el otoño de 2021, una para cada región del condado.

### ¿Tiene preguntas? ¿Tiene una pregunta que no hayamos respondido?

Escríbanos a [reimagine@samtrans.com](mailto:reimagine@samtrans.com) o llame al 1-800-660-4287 para hablar con nosotros sobre los cambios. El equipo de *Reimagine SamTrans* agregará preguntas frecuentes al sitio web a medida que avanza el proyecto.

